

# УСЛОВИЯ (GTC)

www.pharmarosa.com - действует с 06.01.2021

## Преамбула

Добро пожаловать на наш сайт! Спасибо за доверие к покупке!

Этот интернет-магазин GTC создан с помощью генератора GTC, ориентированного на потребителя.

Если у вас есть какие-либо вопросы об этих Общих положениях и условиях, использовании веб-сайта, отдельных продуктов, процессе покупки или если вы хотите обсудить с нами ваши конкретные потребности, свяжитесь с нашими сотрудниками по предоставленным контактным данным!

## Выходные данные: данные Поставщика услуг (Продавца, Компании)

**Имя :** Pharmarosa Kft.

**Главный офис :** 1188 Budapest Ültetvény utca 8.

**Почтовый адрес :** 1239 Budapest Ócsai út 2.

**Регистрирующий орган :** Регистрационная палата столичного суда.

**Регистрационный номер компании :** 01-09-717479

**Налоговый номер :** 13075314-2-43

**Представитель :** Иштван Тури

**Телефон :** 0612876380

**Факс :** 0612876380

**Почта :** info@pharmarosa.com

**Сайт :** http://www.pharmarosa.com

**Номер банковского счета:** HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

**Дополнительный номер банковского счета:** HU72 12011739 01661074 00100002

## Информация о хостинг-провайдере

**Имя :** Netteszt Informatikai Kft.

**Штаб-квартира :** 2013 г. Помаз, Деак Ференц и. 2.

**Контакты :** + 36-1-445-0999, info@netteszt.hu

**Сайт :** https://netteszt.hu/

## Концепции

**Стороны :** Продавец и Покупатель совместно

**Потребитель :** физическое лицо, действующее вне своей профессии, самозанятости или бизнеса.

**Потребительский договор :** договор, в котором один из субъектов квалифицируется как потребитель.

**Веб-сайт** : этот веб-сайт, который используется для заключения договора.

**Контракт** : договор купли-продажи между Продавцом и Покупателем с использованием Веб-сайта и электронной почты.

**Средства заочной связи** : средство для заключения договора в отсутствие сторон с целью заключения договора. Такие средства включают, в частности, адресата или безадресную форму, стандартное письмо, рекламу, опубликованную в прессе с формой заказа, каталог, телефон, факс и средства обеспечения доступа в Интернет.

**Заочный договор** : потребительский договор, заключенный в рамках системы дистанционных продаж, организованной для предоставления контрактного продукта или услуги без одновременного физического присутствия сторон, с использованием только средств связи между сторонами с целью заключения договора.

**Продукт** : все движимое имущество, включенное в предложение Сайта и предназначенное для продажи на Сайте, что является предметом Договора.

**Предпринимательство** : человек, преследующий профессию, самозанятость или бизнес.

**Покупатель / Вы** : лицо, заключающее договор, делающее предложение о покупке через Веб-сайт  
**Гарантия** : в случае договоров, заключенных между потребителем и предприятием (далее: потребительский договор) в соответствии с Гражданским кодексом,

1. гарантия, предоставленная для выполнения контракта, которую предприятие добровольно берет на себя в дополнение или в отсутствие своего юридического обязательства по надлежащему исполнению контракта, и
2. установленная законом гарантия

## Соответствующее законодательство

К Контракту применяются положения венгерского законодательства, и, в частности, применяются следующие правовые акты:

- 1997 CLV. Закон о защите прав потребителей
- CVIII 2001 г. Закон о некоторых вопросах в сфере услуг электронной торговли и информационного общества
- Закон V от 2013 года о Гражданском кодексе
- 151/2003. (IX.22.) Об обязательной гарантии на потребительские товары длительного пользования
- 45/2014. (II.26.) О подробных правилах договоров между потребителем и бизнесом
- 19/2014 (IV.29.) Постановление NGM о процедурных правилах рассмотрения гарантийных и гарантийных требований в отношении вещей, проданных по договору между потребителем и предприятием
- 1997 LXXVI. Закон об авторском праве
- 2011 CXX. Закон о праве на информационное самоопределение и свободу информации
- ПОСТАНОВЛЕНИЕ (ЕС) 2018/302 ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА от 28 февраля 2018 г. о принятии мер против необоснованных территориальных ограничений в отношении контента и других форм дискриминации по признаку национальности, места жительства или статуса покупателя на внутреннем рынке и поправки к Регламенту (ЕС) № 2004/394 и (ЕС) 2017/2394 и Директиве 2009/22 / ЕС
- ПОСТАНОВЛЕНИЕ (ЕС) 2016/679 ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Регламента (ЕС) № 95 / 46 положение о защите данных)

## Объем и принятие GTC

Содержание заключенного между нами договора - в дополнение к положениям соответствующих обязательных правовых норм - определяется настоящими Общими положениями и условиями (далее: GTC). Соответственно, эти GTC содержат права и обязанности вас и нас, условия заключения контракта, сроки исполнения, условия поставки и оплаты, правила ответственности и условия осуществления права на отказ.

Техническая информация, необходимая для использования Веб-сайта, которая не включена в настоящие ОПУ, предоставляется другой информацией, доступной на Веб-сайте.

Вы должны ознакомиться с положениями настоящих Общих условий, прежде чем оформить заказ.

## Язык контракта, форма контракта

Языком контрактов, охватываемых этими ОПУ, является венгерский.

Контракты, подпадающие под действие этих GTC, не квалифицируются как письменные контракты, они не подаются Продавцом.

## Цены

Цены указаны в венгерских форинтах и включают 27% НДС. Не исключено, что Продавец может изменить цены по соображениям деловой политики. Изменение цен не распространяется на уже заключенные контракты. Если Продавец неверно указал цену и заказ на товар был получен, но стороны еще не заключили договор, Продавец действует на основании пункта «Процедура неправильной цены» ОПУ.

## Порядок действий в случае неверной цены

Следующие цены явно неверно указаны:

- 0 HUF цена,
- цена, уменьшенная на скидку, но с неверным указанием скидки (например, в случае продукта по цене 1000 форинтов, продукт предлагается за 500 форинтов с указанием скидки 20%).

В случае указания неверной цены Продавец предлагает возможность приобрести товар по справедливой цене, при наличии которой Покупатель может принять решение заказать товар по справедливой цене или отменить заказ без каких-либо неблагоприятных юридических последствий.

## Варианты рассмотрения жалоб и правоприменения

Потребитель может подавать жалобы потребителей на товар или действия Продавца по следующим контактным данным:

- Телефон: 0612876380
- Факс: 0612876380
- Адрес в Интернете: <http://www.pharmarosa.com>
- Почта: [info@pharmarosa.com](mailto:info@pharmarosa.com)

Потребитель **может в устной или письменной форме передать продавцу жалобу** на поведение, действия или бездействие продавца или лица, действующего в интересах продавца в связи с распределением или продажей товаров потребителям.

**Компания должна немедленно расследовать устную жалобу и при необходимости устранить ее**. Если потребитель не согласен с рассмотрением жалобы или невозможно немедленно расследовать жалобу, компания должна немедленно принять протокол жалобы и ее позицию и предоставить копию потребителю на месте в случае возникновения устная жалоба. В случае устной жалобы, поданной по телефону или через другую службу электронной связи, она должна быть отправлена потребителю не позднее, чем одновременно с ответом по существу, в соответствии с требованиями для ответа на письменную жалобу, в течение 30 дней. В остальном вы должны подать письменную жалобу следующим образом. **Предприятие должно ответить на письменную жалобу в письменной форме и предпринять действия по ее передаче в течение тридцати дней** с момента ее получения, если иное не предусмотрено актом прямого действия Европейского Союза. Более короткий срок может быть установлен законом, более длинный - законом. Предприятие должно обосновать свою позицию, отклоняя жалобу. Устная жалоба, поданная по телефону или через службу электронной связи, должна иметь уникальный идентификационный номер.

**В протоколе жалобы должно быть указано следующее:**

1. имя и адрес потребителя,
2. место, время и способ подачи жалобы,
3. подробное описание жалобы потребителя, перечень документов и других доказательств, представленных потребителем,
4. заявление компании о своей позиции по жалобе потребителя, если жалоба может быть расследована немедленно,
5. подпись лица, составлявшего протокол, и, за исключением устной жалобы, поданной по телефону или другим электронным способом, потребителем,
6. место и время записи минут,
7. в случае устной жалобы, переданной по телефону или другой службе электронной связи, - уникальный идентификационный номер жалобы.

Компания должна вести учет жалобы и копию ответа в течение пяти лет и предоставлять ее контролирующим органам по запросу.

Если жалоба отклоняется, предприятие должно письменно проинформировать потребителя, какой орган или примирительный орган может инициировать жалобу с ее жалобой. Информация также должна включать зарегистрированный офис, контактные данные телефона и Интернета и почтовый адрес компетентного органа или согласительного органа по месту жительства или проживания потребителя. Информация также должна включать в себя, прибегало ли предприятие к процедуре согласительной комиссии для разрешения потребительского спора. Если какой-либо потребительский спор между Продавцом и потребителем не будет урегулирован в ходе переговоров, для потребителя доступны следующие варианты принудительного исполнения:

## **Процедура защиты прав потребителей**

Жалобы в органы защиты прав потребителей. Если вы заметили нарушение прав потребителя, вы имеете право подать жалобу в компетентный орган по защите прав потребителей по месту вашего проживания. После рассмотрения жалобы орган принимает решение о проведении процедуры защиты прав потребителей. Официальные задачи по защите прав потребителей первого уровня выполняются правительственными учреждениями столицы и округа, компетентными в зависимости от места жительства потребителя, список которых можно найти здесь: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

## **Судебное разбирательство**

Заказчик имеет право обеспечить исполнение своего требования, возникшего в результате потребительского спора, в суде в рамках гражданского судопроизводства в соответствии с Законом V от 2013 года о Гражданском кодексе и Законом CXXX от 2016 года о Гражданском процессуальном кодексе. в соответствии с положениями настоящего Закона.

## Работа согласительной комиссии

Сообщаем вам, что вы можете подать на нас жалобу потребителя. Если ваша жалоба потребителя отклонена, вы также имеете право обратиться в согласительный орган, соответствующий вашему месту жительства или пребывания: условием для возбуждения разбирательства в согласительном органе является то, что потребитель напрямую стремится разрешить спор с заинтересованным бизнесом. По просьбе потребителя процедура примирения, указанная в запросе потребителя, должна быть компетентной, а не компетентным органом.

Компания обязана сотрудничать в рамках процедуры согласительной комиссии.

В этом контексте предприятия **обязаны направить ответ на призыв** Согласительного органа и **обязаны явиться** в Согласительный орган («обеспечение участия лица, уполномоченного достигать соглашения в слушании»).

Если зарегистрированный офис или помещения компании не зарегистрированы в округе палаты, в которой действует территориально компетентный согласительный орган, обязательство компании сотрудничать включает предложение возможности заключения письменного соглашения в соответствии с потребностями потребителя.

В случае нарушения вышеуказанного обязательства сотрудничать, орган по защите прав потребителей имеет право **налагать обязательные штрафы** в случае нарушения поведения предприятий в результате изменения законодательства, и нет возможности отказаться от штрафов. Помимо Закона о защите потребителей, в соответствующее положение Закона о малых и средних предприятиях также были внесены поправки, с тем чтобы не было отмены штрафов и в отношении малых и средних предприятий.

Размер штрафа может варьироваться от 15 000 до 500 000 форинтов в случае малых и средних предприятий и от 15 000 форинтов в случае немалых и средних предприятий с годовой чистой продажей, превышающей 100 миллионов форинтов 5. % от годовой чистой выручки предприятия - до, но не более 500 миллионов форинтов. Вводя обязательный штраф, законодатель стремится подчеркнуть сотрудничество с примирительными органами и обеспечить активное участие предприятий в примирительных процедурах.

Примирительный орган отвечает за разрешение потребительских споров во внесудебном порядке. Задача примирительного органа состоит в том, чтобы попытаться достичь соглашения между сторонами с целью урегулирования потребительского спора, в противном случае он примет решение по этому вопросу, чтобы обеспечить простое, быстрое, эффективное и рентабельное исполнение прав потребителей. По запросу потребителя или предприятия примирительный орган предоставляет консультации по правам и обязанностям потребителя.

Производство по примирительному органу возбуждается по заявлению потребителя. Запрос должен быть направлен в письменной форме председателю согласительного органа: письменное требование может быть выполнено письмом, телеграммой, телеграфом или факсом, а также любым другим способом, позволяющим адресату постоянно хранить адресованные ему данные в течение назначения данных., а также отображать сохраненные данные в неизменном виде и содержании. **Заявка должна включать в себя**

- a. имя, место жительства или пребывания потребителя,
- b. название, зарегистрированный офис или зарегистрированный офис компании, участвующей в потребительском споре,
- c. если потребитель назначает компетентный орган вместо компетентного согласительного органа,
- d. краткое описание позиции потребителя, фактов и доказательств, подтверждающих ее,
- e. заявление потребителя о том, что он предпринял прямую попытку разрешить спор с заинтересованным бизнесом.
- f. заявление потребителя о том, что никакой другой примирительный орган не инициировал разбирательство по делу, не было инициировано никаких посреднических процедур, не было подано никаких претензий или не было подано заявление на платежное поручение,
- g. ходатайство о решении комиссии,
- h. подпись потребителя.

К заявлению должен прилагаться документ или копия (выписка), на которые потребитель ссылается как на доказательство, в частности, письменное заявление предприятия, отклоняющее жалобу, или, в противном случае, любые другие письменные доказательства, доступные потребителю для попытки требуется консультация.

Если потребитель действует через прокси, прокси должен быть прикреплен к приложению.

Более подробная информация о согласительных органах доступна здесь: <http://www.bekeltetes.hu> Более подробная информация о территориально компетентных согласительных органах доступна здесь: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## Контактные данные каждого территориально компетентного Согласительного органа:

### Примирительная комиссия округа Баранья

Адрес: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Телефон: 06-72-507-154  
Факс: 06-72-507-152  
Электронная почта: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu) ; [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

### Примирительная комиссия округа Бач-Кишкун

Адрес: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Телефон: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523  
Факс: 06-76-501-538  
Электронная почта: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu) ; [marianne.matyus@bkmkik.hu](mailto:marianne.matyus@bkmkik.hu) Веб-сайт: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

### Примирительная комиссия округа Бекеш

Адрес: 5600 Бекешчаба, пензенский лтп . 5.  
Телефон: 06-66-324-976  
Факс: 06-66-324-976  
Электронная почта: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

### Примирительная комиссия округа Боршод-Абауй-Земплен

Адрес: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Телефон: 06-46-501-091, 06-46-501-870  
Факс: 06-46-501-099  
Электронная почта: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### Будапештская согласительная комиссия

Адрес: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. Эм. 310.  
Телефон: 06-1-488-2131  
Факс: 06-1-488-2186  
Электронная почта: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### Примирительная комиссия округа Чонград

Адрес: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Телефон: 06-62-554-250 / 118  
Факс: 06-62-426-149  
Электронная почта: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

### Примирительный совет округа Фейер

Адрес: 8000 Секешфехервар, Hosszúsétatér 4-6.  
Телефон: 06-22-510-310  
Факс: 06-22-510-312  
Электронная почта: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

### Примирительная комиссия округа Дьер-Мошон-Шопрон

Адрес: 9021 Дьер, Szent István út 10 / а.  
Телефон: 06-96-520-217  
Факс: 06-96-520-218  
Электронная почта: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

### Примирительный совет округа Хайд-Бихар

Адрес: 4025 Дебрецен, Vörösmarty u. 13-15.  
Телефон : 06-52-500-710  
Факс : 06-52-500-720  
Электронная почта: [korosi.vanda@hbikik.hu](mailto:korosi.vanda@hbikik.hu)

### Примирительная комиссия округа Хевеш

Адрес: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Телефон: 06-36-429-612  
Факс: 06-36-323-615  
Электронная почта: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

### Примирительная комиссия округа Яс-Надькун-Сольнок

Адрес: 5000 Сольнок, парк Versegly 8. III. этажи 305-306.  
Телефон: 06-56-510-621, 06-20-373-2570  
Факс: 06-56-510-628  
Электронная почта: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

### Примирительная комиссия округа Комаром-Эстергом

Адрес: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Телефон: 06-34-513-027  
Факс: 06-34-316-259  
Электронная почта: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)

### Примирительная комиссия округа Ноград

Адрес: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9 / А.  
Телефон: 06-32-520-860  
Факс: 06-32-520-862  
Электронная почта: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Адрес **Согласительного совета округа Пешт** : 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. этаж 240.

Почтовый адрес: 1364 Budapest, Pf. : 81  
Телефон: 06-1-269-0703  
Факс: 06-1-474-7921  
Электронная почта: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

### Примирительная комиссия округа Сомоджи

Адрес: 7400 Kaposvár, Anna u.6.  
Телефон: 06-82-501-026  
Факс: 06-82-501-046  
Электронная почта: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

### Примирительная комиссия округа Сабольч-Сатмар-Берег

Адрес: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Телефон: 06-42-311-544  
Факс: 06-42-311-750  
Электронная почта: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Примирительная комиссия округа Тольна**  
Адрес: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. этаж  
Телефон: 06-74-411-661  
Факс: 06-74-411-456  
Эл. почта: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Примирительный совет округа Ваш**  
Адрес: 9700 Сомбатхей, Honvéd tér 2.  
Телефон: 06-94-312-356  
Факс: 06-94-316-936  
Электронная почта: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

**Примирительный совет округа Веспрем**  
Адрес: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. 1 этаж 116.  
Телефон: 06-88-429-008  
Факс: 06-88-412-150  
Эл. Почта: [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu)

**Примирительная комиссия округа Зала**  
Адрес: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Телефон: 06-92-550-513  
Факс: 06-92-550-525  
Электронная почта: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

## Платформа для разрешения споров онлайн

Европейская комиссия создала веб-сайт, на котором потребители могут зарегистрироваться, что позволяет им разрешать споры о покупках в Интернете путем заполнения заявки, избегая судебных разбирательств. Это позволяет потребителям отстаивать свои права, например, без препятствий для этого из-за расстояния.

Если вы хотите подать жалобу на продукт или услугу, купленные в Интернете, и не обязательно обращаться в суд, вы можете использовать инструмент разрешения споров в Интернете. На портале вы и трейдер, против которого вы подали жалобу, можете совместно выбрать орган по разрешению споров, которому вы хотите поручить рассмотрение жалобы.

Платформа для разрешения споров онлайн доступна по адресу: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=EN>

## Авторские права

Закон LXXVI от 1999 г. об авторском праве. В соответствии с разделом 1 (1) Закона (далее: Szjt.) Веб-сайт квалифицируется как авторская работа, поэтому все его части защищены авторским правом. The Szjt. В соответствии с разделом 16 (1) запрещено использовать графические и программные решения, компьютерные программы, работающие на веб-сайте без разрешения, или использовать любое приложение, с помощью которого веб-сайт или любая его часть могут быть изменены. Любые материалы могут быть взяты с веб-сайта и его базы данных, даже с письменного согласия правообладателя, только со ссылкой на веб-сайт и указанием источника. Правообладатель: Pharmarosa Kft.

## Частичная недействительность, кодекс поведения

Если какой-либо пункт ГТС является юридически неполным или недействительным, остальные пункты контракта остаются в силе, а положения соответствующего законодательства будут применяться вместо недействительной или неправильной части.

Продавец не имеет кодекса поведения в соответствии с Законом о запрещении недобросовестной коммерческой практики в отношении потребителей.

## **Работа с цифровым информационным содержанием, меры технической защиты**

Доступность серверов, предоставляющих данные на сайте, составляет более 99,9% в год. Все содержимое данных регулярно копируется, поэтому в случае возникновения проблемы можно восстановить исходное содержимое данных. Данные, отображаемые на веб-сайте, хранятся в базах данных MSSQL и MySQL. Конфиденциальные данные хранятся с адекватным шифрованием с использованием встроенного в процессор аппаратного обеспечения для их шифрования.

## **Информация об основных характеристиках продукции**

На веб-сайте мы предоставляем информацию об основных характеристиках продуктов, которые можно приобрести в описании каждого продукта.

## **Исправление ошибок ввода данных - Ответственность за достоверность предоставленных данных**

Во время заказа у вас есть возможность изменить данные, которые вы ввели, прежде чем завершить заказ (нажатие кнопки возврата в браузере откроет предыдущую страницу, поэтому вы можете исправить введенные данные, даже если вы уже перешли на следующую страницу). Обратите внимание, что вы несете ответственность за то, чтобы информация, которую вы предоставляете, была введена правильно, поскольку на продукт будет выставлен счет или отправлен на основе предоставленной вами информации. Обратите внимание, что неверный адрес электронной почты или переполнение пространства для хранения почтового ящика может привести к недоставке подтверждения и может помешать заключению договора.



# Использование веб-сайта

Покупка не подлежит регистрации.

## Процесс покупки

Выбор продукта

На сайте « **Интернет - розовые торгового** » - на кнопку , чтобы выбрать нужную линию продуктов, и в каждом продукте, где увидеть фотографии, цены, «Продукт **деталь** , нажав на» иконке и более подробно характерный для такого рода tulajdonságaival. Опек при совершении покупок необходимо оплатить цену на сайте и указанную стоимость доставки. Некоторые продукты иллюстрированы или проиллюстрированы. отмечен собственной фотографией. Аксессуары и декоративные элементы, показанные на фотографиях, не являются частью продукта, если это не указано в описании продукта. Обратите внимание, что мы не несем ответственности за орфографические ошибки или неверные данные!

Положить в корзину

После выбора продукта в вашей « **тележке** , нажав кнопку», чтобы поместить - любое количество - продукт в корзину, не заставляя вас vásárlási- или платежные обязательства возникают, поскольку корзина не является предложением. Недоступные, недоступные для покупки продукты обозначены перечеркнутым значком корзины.

Мы рекомендуем вам добавить продукт в корзину, даже если вы не уверены, что хотите купить данный продукт, потому что это даст вам обзор того, какие продукты вы выбрали в данный момент, и отобразит их на экране. и сравните. До завершения заказа - пока не будет нажата кнопка « **Отправить заказ** » - содержимое корзины можно свободно изменять, любые продукты могут быть удалены из корзины, новые продукты могут быть добавлены в корзину или желаемый номер продукта может быть изменен.

Если вы не хотите выбирать другие продукты, нажмите кнопку « **Обзор корзины, введите данные** », здесь вы снова можете увидеть выбранный продукт, если вы хотите добавить другой продукт в корзину, нажмите обратно к продуктам!

Посмотреть корзину

При использовании веб-сайта вы можете в любое время проверить содержимое корзины, щелкнув значок « **Обзор корзины, введите данные** » в верхней части веб-сайта. Здесь вы можете удалить выбранные товары из корзины или изменить количество товаров. Если вы не хотите выбирать дополнительные продукты и добавлять их в корзину, вы можете просмотреть свой заказ, нажав кнопку « **Подтвердить заказ, сводка** » после ввода данных клиента.

Ввод

информации

о клиенте **Контактная информация о клиенте, платежная информация, информация о доставке, оплата, примечания** после полей в поле « **Подтверждение заказа, сводка** » появляется, когда ваша корзина и покупка продуктов по вашему выбору после нажатия кнопки, общая стоимость покупки, подлежащая оплате вами, и доставка. Стоимость. В поле « **Способ оплаты** » необходимо поставить отметку, чтобы заказать продукт, который вы хотите получить наложенным платежом, предоплатой, PayPal или Wirecard, которые хотите оплатить. Вы должны оплатить стоимость доставки заказа.

В « **клиента** » поле вы можете ввести свое имя, номер телефона, адрес и адрес электронной почты, в « **Контакт** » поле вы можете ввести полное имя, номер телефона, адрес электронной почты контактного лица, здесь вы можете вставить информацию, уже введенную с помощью значка « **Копировать предыдущие данные** ». В « **биллинговой информации** » поле, вы можете также скопировать предыдущие данные. Если вы запрашиваете доставку на другой адрес, вы можете ввести другой адрес в поле « **Сведения о доставке** ». В поле « **Комментарий** » вы можете ввести любую дополнительную информацию.

Обзор заказа

После заполнения вышеуказанных полей вы можете продолжить процесс заказа, нажав кнопку « **Подтвердить заказ, сводка** », здесь вы можете увидеть данные, которые вы ввели ранее, такие как содержимое корзины, данные о пользователе, выставлении счетов и доставке. и сумма, которую вы должны заплатить. нажав кнопку « **Назад** », вы можете удалить / исправить введенные данные и вернуться к содержимому корзины. Вы можете разместить заказ, нажав кнопку « **Отправить заказ** ».

## Завершение заказа (торги)

Если вы уверены, что содержимое корзины для покупок соответствует продуктам, которые вы хотите заказать, и что ваши данные верны, вы можете закрыть свой заказ, нажав кнопку « **Подтвердить заказ, сводка** ». Информация, представленная на сайте, не является предложением Продавца заключить договор. В случае заказов, подпадающих под действие этих ГТС, вы считаетесь участником торгов.

Нажимая кнопку « **Подтверждение заказа, сводка** », вы прямо подтверждаете, что ваше предложение должно считаться сделанным, а ваше заявление - в случае подтверждения Продавцом в соответствии с настоящими Общими условиями договора - влечет за собой обязательство по оплате. Вы связаны своим предложением на 48 часов. Если ваше предложение не будет подтверждено Продавцом в течение 48 часов в соответствии с настоящими общими положениями и условиями, вы будете освобождены от обязательств по предложению.

## Обработка заказа, заключение договора

У вас есть возможность оформить заказ в любое время. Продавец подтвердит ваше предложение по электронной почте не позднее рабочего дня после подачи вашего предложения. Контракт создается, когда электронное письмо с подтверждением, отправленное Продавцом, становится доступным для вас в вашей почтовой системе.

## Способы оплаты

## Wirecard

Вы можете быстро и безопасно заплатить кредитной картой в нашем интернет-магазине.

## PayPal

PayPal доступен клиентам более чем в 200 странах как простой и безопасный способ оплаты.

PayPal имеет ряд преимуществ, которые делают покупки проще и быстрее, сохраняя при этом финансовую информацию в безопасности:

- Электронная почта, пароль. Это все, что вам нужно для оплаты или перевода денег через систему PayPal. И кредитная карта может оставаться в вашем кошельке.
- Для оплаты вам не нужно переводить деньги на свой счет PayPal. Все, что вам нужно сделать, это привязать свою кредитную карту к своей учетной записи PayPal, на самом деле, вам нужно сделать это только один раз вначале.
- PayPal всемирно признанный метод оплаты, безопасная транзакция лексема, с которой платить цену продукции в Интернете 26 видов валюты.
- Присоединяйтесь к PayPal и платите проще в интернет-магазине!

## Оплата при доставке

Если вы хотите оплатить стоимость заказа при получении посылки, выберите способ оплаты «Наложенный платеж».

## Направления

Вы также можете оплатить стоимость товаров по безналичному расчету.

## Способы приема, плата за прием

### Курьерская служба GLS

Товар доставляется курьерской службой GLS.

Более подробную информацию можно найти здесь: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzottenek-nyujtott-szolgaltatasok>

### Курьерская служба DPD

Товар доставляется курьерской службой DPD. Дополнительная информация: [https://www.dpd.com/hu\\_privatugyfelek](https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek)

Минимум	Максимум
---------	----------

Стоимость доставки

## Дата завершения

Общий срок доставки заказа составляет максимум 30 дней с момента подтверждения заказа .

## Сохранение прав, оговорка о собственности

Если вы ранее заказывали товар, не получив его во время доставки (за исключением случая, когда вы воспользовались своим правом на отзыв), или Товар не был возвращен продавцу с табличкой, Продавец выполнит заказ по цене покупки и авансом. оплата транспортных расходов.

Продавец может приостановить доставку Продукта до тех пор, пока не убедится, что цена Продукта была успешно оплачена с использованием решения для электронных платежей (включая случай, когда Покупатель оплачивает покупную цену и конвертацию в валюте своего государства-члена, а также из-за банковские комиссии и расходы, Продавец не получает полную сумму покупной цены и платы за доставку). Если цена Товара не была уплачена полностью, Продавец может предложить Покупателю дополнить покупную цену.

## Продажи за границу

Продавец не делает различий между покупателями на территории Венгрии и за пределами территории Европейского Союза, используя Веб-сайт. Если иное не предусмотрено настоящими ОПУ, Продавец обеспечивает доставку / получение заказанных товаров на территории Венгрии.

Положения настоящих Общих условий также применимы к покупкам за пределами Венгрии, согласно положениям соответствующего постановления, потребитель, который является гражданином государства-члена или проживает в государстве-члене, или предприятие, учрежденное в государстве-члене, и покупает или использует товары или услуги в Европейском Союзе исключительно для конечного использования. Потребитель - это физическое лицо, которое действует в целях, выходящих за рамки его торговли, бизнеса, ремесла или профессии.

Язык общения и покупки - преимущественно венгерский, продавец не обязан общаться с покупателем на языке страны-члена покупателя.

Продавец не обязан соблюдать или информировать Покупателя о внедоговорных требованиях, таких как требования к маркировке или отраслевые требования, относящиеся к рассматриваемому Продукту, в соответствии с национальным законодательством государства-члена Покупателя.

Если иное не предусмотрено Продавцом, он применяет венгерский НДС ко всем Продуктам.

Согласно этим ГТС, Покупатель может использовать свои правовые возможности.

Если используется решение для электронных платежей, оплата будет производиться в валюте, указанной Продавцом,

Продавец может приостановить доставку Продукта до тех пор, пока не убедится, что цена Продукта и плата за доставку были успешно и полностью оплачены с использованием решения для электронных платежей (включая случай, когда Покупатель передает продукт в валюте своего государства-члена. цена покупки (плата за доставку) и из-за конвертации, а также банковских комиссий и расходов Продавец не получает полную сумму покупной цены). Если цена Товара не была уплачена полностью, Продавец может предложить Покупателю дополнить покупную цену.

Чтобы доставить Товар, Продавец также предоставляет клиентам не из Венгрии варианты передачи, доступные покупателям из Венгрии.

Если Покупатель может запросить доставку Товара на территорию Венгрии или на территорию любого другого государства-члена Европейского Союза в соответствии с GTC, покупатель не из Венгрии также может запросить это любым из способов доставки, указанных в GTC .

Если Покупатель может выбрать получение Продукта лично у Продавца в соответствии с Общими условиями договора, покупатель, не являющийся венгерским, также может воспользоваться этим.

В противном случае Покупатель может потребовать организовать доставку Товара за границу за свой счет. Венгерские клиенты не имеют этого права.

После оплаты платы за доставку Продавец выполняет заказ, если Покупатель не оплачивает плату за доставку Продавцу или не решает свою доставку к согласованной дате, Продавец расторгает договор и возвращает предоплаченную покупную цену в пользу Покупателя .

## Информация для потребителей на 45/2014. (II. 26.) Постановление Правительства

### Информация о праве потребителя на отказ для покупателя

Как потребитель, Гражданский кодекс. 8: 1. Согласно § 1, пункту 3, только физическое лицо, действующее за пределами своей профессии, независимого занятия или предпринимательской деятельности, имеет право на участие, поэтому **юридические лица не могут воспользоваться правом отказа без обоснования!** Потребитель защищен 45/2014. (II. 26.) имеет право отказаться без обоснования. Потребитель имеет право на отказ

**a) в случае контракта на продажу продукта, aa ) продукта, b) в случае продажи нескольких продуктов, если каждый продукт доставляется в разное время , последний поставленный продукт,**

он может быть осуществлен в течение 14 дней с даты получения потребителем или третьей стороной, кроме назначенного им перевозчика .

Ничто в этом пункте не влияет на право потребителя реализовать право отказа, предусмотренное в этом пункте, между датой заключения договора и датой получения продукта.

Если потребитель сделал предложение о заключении договора, он имеет право отозвать предложение до заключения договора, что снимает обязательство делать предложение, касающееся заключения договора.

### Заявление об отказе, использовании права потребителя на отказ или аннулирование

Потребитель в 45/2014. (II. 26.) может быть осуществлено посредством четкого заявления об этом или с помощью образца заявления, которое также можно загрузить с веб-сайта.

### Срок действия заявления потребителя об отказе

Право на отказ считается осуществленным в установленный срок, если заявление потребителя отправлено в указанный срок. Срок - 14 дней.

Потребитель должен доказать, что он реализовал свое право на отказ в соответствии с этим положением.

Продавец обязан подтвердить заявление потребителя об отказе на электронном носителе данных при его получении.

## **Обязанности Продавца в случае отказа потребителя**

### **Обязанность продавца вернуть деньги**

Если потребитель в 45/2014. (II. 26.) Постановление Правительства. 22 бета- имеет остановки в соответствии с договором Продавец обязан возместить в течение четырнадцати дней в осознании вывести общую сумму , уплаченную потребителем за вознаграждение, в том числе расходы , понесенные в контексте выполнения , такие расходы на доставку. Обратите внимание, что это положение не распространяется на дополнительные расходы, связанные с выбором вида транспорта, отличного от наименее дорогостоящего стандартного вида транспорта.

### **Способ обязательства продавца по возврату денежных средств**

А 45/2014. (II. 26.) В случае отказа или прекращения действия в соответствии с разделом 22 Постановления правительства Продавец возмещает сумму, возвращенную потребителю, тем же способом, что и способ оплаты, используемый потребителем. С явного согласия потребителя Продавец может использовать другой способ оплаты для возмещения, но в результате с потребителя не могут взиматься какие-либо дополнительные сборы. Продавец не несет ответственности за любую задержку, связанную с неправильным и / или неточным указанием Потребителем номера банковского счета или почтового адреса.

### **Дополнительные расходы**

Если потребитель специально выбирает вид транспорта, отличный от наименее дорогого стандартного вида транспорта, Продавец не обязан возмещать возникшие дополнительные расходы. В этом случае мы обязаны вернуть деньги в пределах указанной общей стоимости доставки.

### **Право удержания**

Продавец может удержать сумму, возвращенную потребителю, до тех пор, пока потребитель не вернет товар или не докажет, вне разумных сомнений, что он был возвращен; учитывается более ранняя из двух дат. Мы не принимаем наложенный платеж или почтовые расходы.

## **В случае отказа или прекращения обязательств потребителя**

### **Возврат товара**

Если потребитель в 45/2014. (II. 26.) 22. бета-Постановление. Отказался от контракта надлежащим образом, продукт требуется немедленно, но не позднее, чем через четырнадцать дней с момента уведомления об отзыве, вернуть или передать Продавцу Продавцом или его уполномоченным лицом. получить товар. Возврат считается выполненным в срок, если потребитель отправляет товар до указанного срока.

### **Нести прямые расходы по возврату товара.**

Потребитель несет прямые расходы по возврату продукта. Товар необходимо вернуть на адрес Продавца. Если после начала исполнения заказчик расторгает договор об оказании услуг вне помещения предприятия или заочно, он должен уплатить предприятию комиссию, пропорциональную предоставленной услуге до даты уведомления предприятия. Сумма, подлежащая выплате потребителем пропорционально, определяется на основе общей суммы возмещения, установленной в договоре, плюс налог. Если потребитель докажет, что общая сумма, определенная таким образом, является чрезмерной, пропорциональная сумма рассчитывается на основе рыночной стоимости предоставленных услуг до даты расторжения договора. Обратите внимание, что мы не можем забрать товар, возвращенный наложенным платежом или почтовым переводом.

### **Ответственность потребителей за амортизацию**

Потребитель несет ответственность за амортизацию в результате использования сверх того, что требуется для определения характера, характеристик и функционирования продукта.

## **Право на отказ не может быть реализовано в следующих случаях.**

Продавец прямо обращает ваше внимание на тот факт, что вы не можете воспользоваться своим правом на отказ в соответствии с Разделом 29 Постановления Правительства 45/2014 (II.26.). В случаях, указанных в параграфе 1:

- a. в случае контракта на предоставление услуги после оказания услуги в целом, когда бизнес начал свою деятельность с явного предварительного согласия потребителя, и потребитель признал, что он теряет свое право на расторжение после выполнения сервиса в целом;
- b. в отношении продукта или услуги, цена или плата за которые не могут быть подвержены влиянию со стороны предприятия финансового рынка, подвержены возможным колебаниям в течение периода, установленного для осуществления права на отказ;
- c. в случае нестандартного продукта, который был произведен по инструкции потребителя или по его явному запросу, или в случае продукта, который явно персонализирован для потребителя;
- d. в отношении скоропортящегося или недолговечного продукта;
- e. в случае запечатанного продукта, который по соображениям здоровья или гигиены не может быть возвращен после вскрытия после доставки;
- f. в отношении продукта, который по своей природе неразрывно смешан с другим продуктом после передачи;
- g. в случае алкогольного напитка, фактическая стоимость которого зависит от рыночных колебаний, не зависящих от предприятия, и цена которого была согласована сторонами при заключении договора купли-продажи, но которое не выполняется до тридцатого дня после его заключение;
- h. в случае делового контракта, когда предприятие посещает потребителя по прямому запросу потребителя для проведения срочного ремонта или технического обслуживания;
- i. для продажи и покупки запечатанной аудио- или видеозаписи и копии компьютерного программного обеспечения, если потребитель вскрыл упаковку после передачи;
- j. в отношении газет, периодических изданий и периодических изданий, кроме договоров о подписке;
- k. в случае контрактов, заключенных на открытом аукционе;
- l. в случае договора на предоставление услуг по размещению, транспорту, аренде автомобилей, кейтерингу или организации досуга, за исключением услуг по проживанию, если установлен срок или срок исполнения, указанные в договоре;
- m. в случае цифрового контента, предоставляемого на нематериальных носителях, когда бизнес начал свою деятельность с явного предварительного согласия потребителя, и в то же время потребитель заявил, что он теряет свое право на отказ после начала исполнения.

## **Гарантия на расходные материалы, гарантия на продукцию, гарантия**

Этот раздел информации для потребителей был подготовлен в соответствии с разрешением Раздела 9 (3) Постановления Правительства 45/2014 (II.26.) С использованием Приложения 3 Постановления Правительства 45/2014 (II.26.).

### **Гарантия на расходные материалы**

#### **В каких случаях вы можете воспользоваться своим правом на гарантию на расходные материалы?**

В случае ненадлежащего исполнения Продавцом вы можете потребовать от Продавца гарантию в соответствии с положениями Гражданского кодекса.

#### **Какие права у вас есть на основании претензии по гарантии на расходные материалы?**

Вы можете выбрать следующие претензии по гарантии на расходные материалы:

Вы можете запросить ремонт или замену, за исключением случаев, когда это невозможно удовлетворить ваш выбор или это повлечет за собой несоразмерные дополнительные расходы для Продавца при удовлетворении вашего другого требования. Если вы не запрашивали или не могли запросить ремонт или замену, вы можете запросить пропорциональную доставку возмещения, или дефект может быть устранен за счет Продавца, или устранен кем-то другим, или - в конечном итоге - расторгнуть договор. .

Вы можете перейти от выбранной вами гарантии поставки к другой, однако вы будете нести расходы по передаче, если она не была обоснована или указана Продавцом.

### **Каков крайний срок, в течение которого вы можете потребовать исполнения гарантийного требования?**

Вы должны сообщить о дефекте сразу после его обнаружения, но не позднее, чем через два месяца после обнаружения дефекта. Однако обратите внимание, что вы больше не можете пользоваться своими гарантийными правами после истечения срока давности в два года с момента исполнения контракта . Если предметом договора между потребителем и предприятием является подержанный товар, стороны могут договориться о более коротком сроке исковой давности; Срок исковой давности менее одного года также не может быть установлен в установленном порядке в этом случае.

### **Кому вы можете подать претензию по гарантии на поставку?**

Вы можете заявить претензию по гарантии Продавцу.

### **Каковы другие условия защиты ваших гарантийных прав?**

В течение шести месяцев после завершения работы нет никаких условий, кроме уведомления о дефекте, для обеспечения исполнения вашего гарантийного требования, если вы подтверждаете, что продукт или услуга были предоставлены Продавцом. Однако по истечении шести месяцев с даты исполнения вы обязаны доказать, что обнаруженный вами дефект уже существовал на момент исполнения.

В отношении бывших в употреблении продуктов гарантия и гарантийные права развиваются иначе, чем общие правила. В случае бывших в употреблении продуктов мы также можем говорить о дефектах, но необходимо учитывать обстоятельства, на основании которых Покупатель мог ожидать возникновения определенных дефектов. Из-за устаревания все чаще возникают определенные дефекты, в результате чего нельзя предполагать, что использованный товар может иметь такое же качество, как и вновь приобретенный. Исходя из этого, Покупатель может требовать соблюдения своих гарантийных прав только в отношении дефектов, которые выходят за рамки дефектов, возникших в результате использования, и возникли независимо от них. Если использованный продукт неисправен и Клиент, который квалифицируется как Потребитель, был проинформирован об этом во время покупки, Поставщик услуг не несет ответственности за известный дефект.

## **Гарантия на продукт**

### **В каких случаях вы можете правильно воспользоваться гарантией на продукт?**

В случае дефекта движимой вещи (продукта) вы можете - по своему усмотрению - заявить претензию по гарантии или претензию по гарантии на продукт.

### **Какие права у вас есть на основании претензии по гарантии на продукт?**

В качестве гарантийной претензии вы можете потребовать ремонта или замены только дефектного продукта.

### **В каком случае товар считается бракованным?**

Товар является дефектным, если он не соответствует требованиям качества, действующим на момент размещения на рынке, или если он не имеет характеристик, указанных производителем.

### **Каков крайний срок для обеспечения соблюдения требований по гарантии на продукт?**

Вы можете предъявить претензию по гарантии на продукт в течение двух лет с момента его размещения производителем на рынке. По истечении этого срока он теряет это право.

### **Кому и на каких других условиях вы можете предъявить претензию по гарантии на продукт?**

Вы можете подать претензию по гарантии на продукт только производителю или дистрибьютору движимого предмета. Вы должны доказать дефект продукта в случае претензии по гарантии.



## **В каких случаях производитель (дистрибьютор) освобождается от своих гарантийных обязательств на продукцию?**

Производитель (дистрибьютор) освобождается от своих гарантийных обязательств только в том случае, если он может доказать, что:

- продукт не был произведен или продан в ходе его деятельности, или
- дефект не был обнаружен в свете современного состояния на момент размещения на рынке или
- дефект продукта является результатом применения законодательства или обязательного официального постановления.

Производителю (дистрибьютору) достаточно доказать причину освобождения.

Обратите внимание, что из-за одной и той же ошибки вы не можете одновременно требовать гарантию на продукт и гарантию на продукт. Однако, если ваша претензия по гарантии на продукт будет успешно реализована, вы можете предъявить претензию по гарантии производителю замененного продукта или отремонтированной детали.

## **Гарантия**

### **В каких случаях вы можете воспользоваться своими гарантийными правами?**

151/2003 об обязательной гарантии на некоторые потребительские товары длительного пользования. (IX. 22.) Правительства, Продавец обязан предоставить гарантию на новые потребительские товары длительного пользования, перечисленные в Приложении 1 к Постановлению (например, технические изделия, инструменты, машины), а также их аксессуары и компоненты в пределах указанный в нем объем (далее - в данном случае - вместе именуемые потребительским товаром).

### **Какие права у вас есть по гарантии и в течение какого срока?**

#### **Гарантийные права**

Покупатель имеет право на 151/2003. (IX. 22.) на основании постановления правительства, как правило, в случаях, перечисленных в разделе «Правила, связанные с рассмотрением претензий по гарантии», он может требовать замены и возврата денег в качестве претензии по гарантии. против Продавца.

Покупатель может, по своему усмотрению, исполнить свой запрос на ремонт непосредственно в зарегистрированном офисе Продавца, в любом помещении, в филиале и в ремонтной службе, указанной Продавцом в гарантийном талоне.

#### **Крайний срок валидации**

Претензия по гарантии может быть исполнена в течение гарантийного срока, гарантийный срок 151/2003. (IX. 22.) Согласно Постановлению Правительства:

- а. Один год в случае, если цена продажи достигает 10 000 форинтов, но не превышает 100 000 форинтов,
- б. Два года в случае продажной цены, превышающей 100 000 форинтов, но не превышающей 250 000 форинтов,
- с. Три года выше продажной цены 250 000 форинтов.

Несоблюдение этих сроков приведет к конфискации, однако, если потребительский продукт будет отремонтирован, гарантийный срок будет продлен с даты доставки для ремонта до времени, в течение которого Клиент не мог использовать потребительский продукт по назначению .

Гарантийный срок начинается с момента передачи потребительского товара Покупателю или, если ввод в эксплуатацию осуществляется Продавцом или его агентом, он начинается в день ввода в эксплуатацию.

Если Покупатель вводит товары народного потребления в эксплуатацию более чем через шесть месяцев после доставки, датой начала гарантийного срока считается день доставки товаров народного потребления.

#### **Правила обращения с гарантийными претензиями**

При проведении ремонта Продавец должен постараться произвести ремонт в течение 15 дней. Срок ремонта начинается с момента получения товаров народного потребления.

Если продолжительность ремонта или замены превышает пятнадцать дней, Продавец информирует Покупателя об ожидаемой продолжительности ремонта или замены.

Если во время первого ремонта потребительского продукта в течение гарантийного периода Продавец обнаружит, что потребительский продукт не может быть отремонтирован, Продавец должен заменить

потребительский продукт в течение восьми дней, если иное не предусмотрено покупателем. Если обмен потребительских товаров невозможен, Продавец обязан возместить покупателю покупную цену в течение восьми дней по счету или квитанции, выданным потребителем, подтверждающим оплату потребительских товаров.

Принимая ГТС, Покупатель соглашается с тем, что информация может быть предоставлена ему в электронном виде или другим способом, подходящим для подтверждения получения Покупателем.

#### **Если Продавец не может отремонтировать потребительские товары в течение 30 дней:**

- если Покупатель дал на это согласие, ремонт может быть произведен ему позже, или
- если Покупатель не дает согласия на последующее выполнение ремонта или не сделал заявления в связи с этим, потребительские товары должны быть заменены в течение восьми дней после истечения тридцатидневного периода, или
- если Покупатель не соглашается на последующее выполнение ремонта или не заявил в связи с этим, но невозможно заменить потребительские товары, цена продажи в счете-фактуре или квитанции на потребительские товары должна быть возвращена в течение восьми дней после неудачный тридцатидневный период.

#### **Если потребительский товар выйдет из строя в 4-й раз , Покупатель имеет право:**

- связаться с Продавцом для ремонта, или
- вместо необходимости исправления - Закон V от 2013 г. о Гражданском кодексе 6: 159. § (2) b) запросить пропорциональную поставку покупной цены от Продавца, или
- вместо необходимости исправления - Закон V от 2013 г. о Гражданском кодексе 6: 159. § (2) b) для ремонта потребительских товаров за счет Продавца или для их ремонта другим лицом, или
- если Покупатель не реализует эти права (ремонт, снижение цены и другой ремонт за счет Продавца) или не декларирует их, потребительский товар должен быть заменен в течение 8 дней, если нет возможности заменить потребительский товар, на счет потребительского продукта, или продажная цена, указанная в вашем чеке, должна быть возвращена ему в течение восьми дней.

### **Исключения**

Требования «Правил рассмотрения гарантийных претензий» не распространяются на электрические велосипеды, электросамокаты, квадроциклы , мотоциклы, мопеды, автомобили, дома на колесах, караваны, караваны, прицепы и моторные суда.

Однако в случае с этими продуктами Продавец обязан постараться выполнить запрос на ремонт в течение 15 дней.

Если продолжительность ремонта или замены превышает пятнадцать дней, Продавец информирует Покупателя об ожидаемой продолжительности ремонта или замены.

### **Какое отношение имеет гарантия к другим гарантийным правам?**

Гарантия действительна в дополнение к гарантийным правам (гарантия на продукт и аксессуары), фундаментальное различие между общими гарантийными правами и гарантией заключается в том, что бремя доказывания более благоприятно для потребителя в случае гарантии. Расходные материалы с фиксированным подключением, на которые распространяется обязательная гарантия в соответствии с Постановлением Правительства 151/2003 или которые весят более 10 кг или не могут перевозиться в ручной упаковке на общественном транспорте, за исключением транспортных средств, должны быть отремонтированы в месте эксплуатации. Если ремонт не может быть проведен на месте эксплуатации, демонтаж и установка, а также транспортировка и возврат будут обеспечены компанией или, в случае прямого запроса на ремонт, ремонтной службой. Обязательство продавца в течение срока действия обязательной гарантии не может содержать условий для потребителя более неблагоприятных, чем права, гарантированные правилами обязательной гарантии. Однако после этого условия добровольной гарантии могут быть свободно определены, однако гарантия в этом случае не может повлиять на существование прав потребителя, вытекающих из законодательства, включая гарантию на расходные материалы.

### **Запрос на обмен в течении трех рабочих дней**

В случае продаж через интернет-магазин также действует учреждение запроса на обмен в течение трех рабочих дней. Заявки на обмен в течение трех рабочих дней были поданы в соответствии с 151/2003. (IX).

22.) может применяться в случае новых потребительских товаров длительного пользования, в соответствии с которыми, если кто-то подтверждает создание запроса на обмен в течение 3 рабочих дней, продавец должен интерпретировать это как означающее, что товар уже был неисправен на момент покупки. время продажи, и вы должны заменить товар без дальнейших церемоний.

### **Когда Продавец освобождается от своих гарантийных обязательств?**

Продавец освобождается от своих гарантийных обязательств только в том случае, если он докажет, что причина дефекта возникла после исполнения.

Обратите внимание, что из-за одного и того же дефекта вы не можете предъявлять гарантийные претензии или гарантийные претензии на продукт и гарантийные претензии одновременно, параллельно, в противном случае у вас есть права, вытекающие из гарантии, независимо от гарантийных прав.